|  |
| --- |
| Приложение № 1 к порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае, утвержденного приказом департамента от 08.04.2015 № 168 |

**СТАНДАРТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВШИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПРИМОРСКОМ КРАЕ.
ПОДУШЕВЫЕ НОРМАТИВЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки, периодичность и кратность предоставления социальной услуги.  | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Предоставление площади жилых помещенийсогласно нормативам, утвержденным Администрацией Приморского края, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-бытового обслуживания | Предоставление гражданам койко-места в комнате для проживания, согласно утвержденным нормативам площади. Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного, бытового и гигиенического обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента. В помещениях должна проводиться ежедневная уборка, текущий ремонт, электрическое и сантехническое обеспечение.**Единица социальной услуги**: Предоставление жилой площади и помещений для одного получателя в сутки – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором**Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно**Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.**Кратность: 1** | Соответствие санитарно-гигиеническим нормам. Соответствие требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям.Оснащенность здания телефонной и другими видами связи. Обеспечение всеми видами коммунально-бытового обслуживания.Наличие приспособлений и устройств, обеспечивающих комфортное проживание инвалидов (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, лифтовые подъемники и т.д.). | Соответствие фактически предоставленных площадей нормативам жилой площади. Отсутствие предписаний надзорных органов. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны клиентовДоступность получения социальных услуг | При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности. Услуга предоставляется с учетом объемно-проектировочных решений, заложенных при строительствеЗавхозУборщица Рабочий по комплексному обслуживанию здания Электромонтёр |
| 1.2 | Обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно нормативам, утвержденным Администрацией Приморского края | Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Подача пищи в палаты нетранспортабельным клиентам. Соблюдение норм питания по калорийности и соответствию белков, жиров и углеводов Услуга предоставляется не менее 3-х раз в сутки, диетическое питание – по назначению врача.**Единица** **социальной услуги**: Обеспечение норм питания в течение суток для одного клиента – 1 услуга  | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором**Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно**Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.**Кратность: 1**  | На пищеблоке и в обеденном зале должны соблюдаться все санитарно-гигиенические требования. Подача осуществляется всем клиентам организации.  | Соответствие нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, калорийности, технологии приготовления, нормам выхода готовых блюд. Отсутствие обоснованных жалоб проживающих. Отсутствие замечаний в бракеражном журнале. Отсутствие замечаний со стороны надзорных органов. | Шеф–повар (при наличии) Повар Пекарь Кухонный рабочий Официант Санитарка-буфетчица Зав. складом Диетсестра  |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Администрацией Приморского края | Предоставление клиентам организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормами, удобного в пользовании, подобранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.) Смена нательного и постельного белья.**1. Единица** **социальной услуги**: Предоставление не менее 1 вида одежды, обуви, нательного белья для одного клиента – 1 услуга**2. Единица** **социальной услуги**: Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **1. Периодичность предоставления социальной услуги: ежемесячно** Ежедневное предоставление одежды при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.Смена постельного белья проводится не реже 1 раза в 7 дней в отдельных случаях (при усиленном потоотделении, недержании мочи и т.д.) – по мере необходимости. **Кратность: 35** | Клиенты должны своевременно и в полном объеме в соответствии с утверждёнными нормативами обеспечиваться мягким инвентарем с учётом сезонности.  | Соответствие одежды, обуви, нательного белья санитарно-гигиеническим требованиям, сезонности, росту и размерам клиентов, удобство в пользовании. Соблюдение сроков смены постельного и нательного белья | Зав. складом Сестра-хозяйка Оператор стиральных машин |
| 1.4 | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | Сбор заявок и денег у клиентов на приобретение заявленного, оформление подписки, покупка книг, журналов, газет, настольных игр, предоставление отчета о потраченных деньгах, выдача заявленного, маркировка настольных игр. Объем: подписные издания – 2 раза в год; приобретение книг, журналов, газет в розничной торговле – 1 раз в месяц; приобретение настольных игр – 2 раза в год.**Единица социальной услуги**: Обеспечение 1 экземпляра книг, журналов, газет, настольных игр для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.**Услуга предоставляется по мере необходимости** Непосредственное время оказания услуги 30 минут | Услуга доступна для маломобильных, слепых, глухих клиентов.Приобретаемые игры и литература должна соответствовать физическим возможностям клиентов | Своевременность оказания услуги. Удовлетворенность клиентов | Специалист по социальной работе Воспитатель Библиотекарь (при наличии) |
| 1.5 | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации организации социального обслуживания | Личные вещи и ценности проживающих, не находящиеся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию сдаются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем. **Единица социальной услуги**: Хранение вещей одного клиента в течение одних суток – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.**Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно** Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.**Кратность: 1** | Предметы мебели, аудио-, видео-, бытовая техника, габаритные вещи, вещи, требующие специальных условий хранения, а также транспортные единицы принимаются на хранение только при наличии помещений, обеспечивающих возможность их хранения. | Сохранность вещей и ценностей, сданных на хранение | Администрация организации не несет ответственности за сохранность денег и ценностей, не сданных на хранение Специалист по социальной работе ВоспитательСестра-хозяйка |
| 1.6 | Создание условий для отправления религиозных обрядов | Предоставление помещений либо специально отведенного места для отправления религиозных обрядов (отдельное помещение при наличии) **Единица социальной услуги**: Обеспечение доступности помещения для отправления религиозных обрядов для одного клиента в течение суток – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.**Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости** Услуга предоставляется для верующих ежедневно. | Предоставляемые помещения, для отправления религиозных обрядов, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента, состояния их здоровья.Предоставляемая площадь должна быть оснащена приспособлениями и устройствами, обеспечивающими свободный доступ инвалидов (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, лифтовые подъемники и т.д.). | Соответствие предоставляемых помещений санитарно-гигиеническим нормам, требованиям безопасности, в том числе противопожарной безопасности. Доступность услуги.  | Завхоз Электромонтёр Рабочий по комплексному обслуживанию здания Уборщица |
| 1.7 | Предоставление в пользование мебели; | В жилых комнатах клиентам предоставляется в пользование мебель, в т.ч.: - 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной одежды, белья, обуви; - кровать – 1 ед.; - тумбочка – 1 ед.; - стул – 1 ед. В остальных помещениях предоставляется мебель, по размерам, расположению и конфигурации обеспечивающая проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.**Единица** **социальной услуги**: Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.**Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно**Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.**Кратность: 1** | Мебель предоставляется всем клиентам, должна быть удобной в пользовании инвалидами и другими лицами с учетом ограничений их жизнедеятельности | Соответствие санитарно-гигиеническим нормам по размерам, состоянию и комфортности | Завхоз Сестра-хозяйка Плотник Рабочий по комплексному обслуживанию здания |
| 1.8 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Контроль, оказание содействия, а также предоставление гигиенических услуг:- умывание (в том числе уход за ротовой полостью);- принятие водных процедур (душ, ванная);- уход за волосами (в том числе расчесывание, стрижка);- бритьё бороды, усов мужчинам;- пользование туалетом или судном.**1. Единица** **социальной услуги**: Контроль, оказание содействия, а также предоставление не менее одного вида гигиенических услуг для одного клиента в течение суток проживания – 1 услуга **2.** **Единица** **социальной услуги**: Контроль и оказание необходимой помощи в принятии водных процедур (баня, ванна) одному клиенту в день – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.**Периодичность предоставления социальной услуги: ежемесячно**Умывание, причесывание, смена подгузников – 2 раза в день, чаще по необходимости.Принятие водных процедур – 1 раз в 7 дней, чаще при необходимости (непосредственное время оказания услуги 15 минут), мытье клиента полностью (30 минут).Стрижка ногтей (10 минут), волос (20 минут) – 1 раз в 30 дней, чаще по необходимости,расчёсывание (10 минут) – по мере необходимости. Другие услуги – по мере необходимости. Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. **Кратность: 35** | Наличие помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами.Соответствие требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям.Наличие приспособлений и устройств, обеспечивающих комфортное проживание инвалидов (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, лифтовые подъемники и т.д.). |  Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни Своевременность оказания услуги.Внешний вид клиента. | Санитарка Младшая медсестра Ваннщица Парикмахер Медицинская сестра Сестра-хозяйка |
| 1.9 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Принятие заказа от клиента, принятие денежных средств, отправка почтовой корреспонденции. Отчет клиенту об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции**Единица** **социальной услуги**: Одна отправка корреспонденции для одного клиента через одну организацию, оказывающую почтовые услуги – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.**Услуга предоставляется по мере необходимости.** Непосредственное время оказания услуги 20 минут | Услуга осуществляется в соответствии с принципами: адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности | Своевременность предоставления услуги | Специалист по социальной работе ВоспитательСоциальный педагог |
| 1.10 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Кормление клиента, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу, в том числе в жилой комнате клиента**Единица** **социальной услуги**: Кормление не менее трёх раз в сутки одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.**Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно**Услуга предоставляется ежедневно не реже 3 раз в день. Непосредственное время оказания услуги 60 минут**Кратность: 1** | Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с утратой способности к самообслуживанию; выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг.Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями | Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни. | Санитарка-буфетчица Медицинская сестра Младшая медицинская сестра |
| 1.11 | Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением) | Посещение организации, осуществляющей ритуальные услуги. Оформление заказа, получение необходимых документов. Отслеживание выполнения ритуальных услуг ритуальной организацией.**Единица** **социальной услуги**: Организация ритуальных услуг для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.**Услуга предоставляется****по мере необходимости.** Непосредственное время оказания услуги – 60 мин. | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Оказание своевременной социальной услуги в полном объеме. | Отсутствие у клиента родственников, либо невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья. Специалист по социальной работе Социальный педагог Завхоз Санитарка ритуального зала |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | Выполнение процедур в соответствии с назначением лечащего врача в течение курса лечения, обязательных для выполнения в течение суток: - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - раскладка, раздача и контроль за приемом лекарств; - осмотр кожных покровов, ногтей, форма 20. **Единица** **социальной услуги**: Выполнение не менее одного вида процедур для одного клиента в течение суток – 1 услуга  | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно** Услуга предоставляется ежедневно. Непосредственное время оказания услуги – 20 мин. **Кратность: 1** | Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования  | Полнота и своевременность оказания социальной услуги.Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | Медицинская сестра Младшая медицинская сестра |
| 2.2 | Проведение или оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Комплекс процедур, направленных на укрепление здоровья: - соблюдение режима проветривания; - соблюдение питьевого режима; - С-витаминизация; - использование йодированной соли; - использование адаптогенов, пищевых добавок; - закаливание (принятие солнечных, воздушных ванн и водных процедур в температурном режиме); - вакцинопрофилактика; - дегельминтизация; - соблюдение лечебно-охранительного режима; - организация прогулок; - дневной сон; - организация утренней гигиенической гимнастики.**Единица** **социальной услуги**: Выполнение не менее одного мероприятия для одного клиента в течение суток – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно** Услуга предоставляется ежедневно.Время непосредственного оказания услуги – 30 минут. **Кратность: 1** | Наличие помещений для проведения оздоровительных мероприятий в соответствии СанПиН. Наличие медицинского персонала, материально-технической базы. Обеспечение доступности услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности. | Полнота и своевременность оказания социальной услуги.Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | Наличие соответствующих рекомендаций врачаМедицинская сестра Санитарка Воспитатель Младшая медицинская сестра Диетсестра Младший воспитатель  |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Систематическое наблюдение путём организации круглосуточных постов младшего и среднего медицинского персонала за состоянием здоровья клиента: за поведением, внешним видом, изменением веса, физиологических отправлений, за приёмом пищи и лекарственных средств в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития. Информирование врача о состоянии здоровья клиента. Динамическое наблюдение врача.**1.** **Единица** **социальной услуги**: Обеспечение наблюдения одного клиента в течение суток – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **1.** **Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно** Услуга предоставляется ежедневно.Время непосредственного оказания услуги – круглосуточно.**Кратность: 1** | Наличие соответствующих разрешительных документов и лицензии на медицинскую деятельность. Обеспечение доступности услуги для инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности. | Полнота и своевременность оказания социальной услуги.Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | 1. Врач Медицинская сестра Младшая медицинская сестра Санитарка Воспитатель Младший воспитатель (Дежурный медперсонал, либо другой персонал, занятый на круглосуточных постах)  |
| 2.4 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Организация мероприятий (проведение бесед, лекций, выпуск санбюллетеней), направленных на формирование здорового образа жизни: освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Планирование санитарно-просветительной работы на год/ месяц. **Единица социальной услуги**: Проведение одного занятия или беседы в группе до 25 чел. – 1 услуга. | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: еженедельно**Услуга предоставляется 1 раз в неделю.Время непосредственного оказания услуги – 30 минут. **Кратность: 1** | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями  | Полнота и своевременность оказания социальной услуги.Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | Врач Медицинская сестра  |
| 2.5 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Организация занятий по адаптивной физической культуре: формирование групп по степени заболевания и определение периодичности занятий. Участие клиентов в занятиях физической культурой согласно ИПР. Проведение групповых занятий и индивидуальных занятий для маломобильных лиц.**1.** **Единица социальной услуги**: Проведение одного занятия в группе до 15 чел. – 1 услуга**2.** **Единица социальной услуги**: Проведение одного занятия для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости** Услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю по расписанию или графику, имеющемуся в учрежденииВремя непосредственного оказания услуги – 30 минут. | Наличие помещений для проведения оздоровительных мероприятий в соответствии СанПиН. Наличие квалифицированного персонала. Наличие материально-технической базы. | Результативность оказания социальной услуги.Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | Инструктор по АФК |
| 2.6 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: - выявление социально-медицинских проблем;- разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем.**Единица** **социальной услуги**: Консультирование одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Услуга предоставляется по необходимости** Время непосредственного оказания услуги – до 30 минут. | Услуга должна обеспечивать информирование получателя социальных услуг по вопросам сохранения и укрепления здоровья. Услуга предоставляется медицинским персоналом. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями.  | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги.Результативность предоставления социальной услуги. | Врач Фельдшер Старшая медицинская сестра Медицинская сестра Младшая медицинская сестра |
| 2.7 | Оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ – запись к врачам, либо приглашение врачей, в том числе узких специалистов, проведение диагностического обследования. При необходимости - сопровождение клиента в медицинскую организацию. Содействие в проведении протезирования и ортезирования, в санаторно-курортном лечении, в оформлении и получении ТСР, в переоформлении ИПР, содействие в МСЭ, в оформлении высокотехнологичной помощи, льготных рецептов в ЛПУ. В соответствии с нормативными документами. **Единица** **социальной услуги**: Обращение в одну медицинскую организацию по одному вопросу в интересах одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости** Проведение флюорографии ОГК – 2 раза в год, смотровой кабинет, гинеколог, прививки по возрасту, лабораторное обследование (кровь, моча) – 1 раз в год и по мере возникновения потребности, по показаниям. Оформление документов на выписку льготных рецептов проводится 1 раз в месяц, на получение ТСР 1 раз в квартал и по необходимости.Оформление документов на МСЭ, переоформление ИПР, проведение протезирования и ортезирования, санаторно-курортное лечение, на оказание высокотехнологичной помощи проводится по показаниям.Время непосредственного оказания услуги – 30 минут. | Своевременное медицинское консультирование узкими специалистами. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги.Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | Врач Фельдшер Медицинская сестра  |
| 2.8 | Проведение в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Организация деятельности приёмно-карантинного отделения в соответствии с нормами, утверждёнными в установленном порядке.Проведение первичного медицинского осмотра (врачом, фельдшером либо медицинской сестрой) и первичной санитарной обработки клиента: - помывка, при необходимости – обработка волосистой части головы противопедикулезными средствами, стрижка ногтей, волос, бритьё, смена одежды и иные необходимые действия.**1. Единица** **социальной услуги**: Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: однократно** Услуга предоставляется при поступлении гражданина. Время непосредственного оказания услуги – 60 минут.  | Услуга предоставляется в помещении приемно-карантинного отделения.Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Своевременность предоставления услугиПолнота предоставления услугиУдовлетворение потребностей граждан | Врач Фельдшер Медицинская сестра Санитарка Медицинский дезинфектор Персонал, осуществляющий санитарную обработку клиентов учреждения |
| 2.9 | Оказание первичной медико-санитарной помощи | Оказание первичной медико-санитарной помощи согласно лицензии, имеющейся в учреждении. Оформление льготных рецептов при наличии соответствующих разрешительных документов. **1.** **Первичная доврачебная помощь:** - сестринское дело (капельница, в/м инъекция, в/в инъекция, п/к инъекция, перевязка, профилактика и обработка пролежней, обработка кожных покровов, постановка катетера, клизм, забор биоматериала); - лабораторное дело; - медицинский массаж; - физиотерапия – 20 мин.; - ЛФК – 30 мин.,; - стоматология. **Единица** **социальной услуги**: Выполнение одной манипуляции для одного клиента – 1 услуга. **2. Врачебная помощь:** терапия, педиатрия (плановый медосмотр, первичный, повторный приём – 15 мин.; оформление документов при переводе в другое учреждение – 30 мин.). **Единица** **социальной услуги**: Проведение одного приёма для одного клиента – 1 услуга. **3.** **Специализированная помощь: врач-специалист**  (плановый медосмотр (не реже 1 раза в год), первичный, повторный приём – 15 мин.; оформление документов – 30 мин.) **Единица** **социальной услуги**: Проведение одного приёма для одного клиента – 1 услуга. **4. Первичная неотложная помощь** при возникновении острых состояний, требующих экстренного вмешательства. **Единица** **социальной услуги**: Оказание неотложной помощи для одного клиента – 1 услуга. **5. Оформление льготных рецептов** при наличии разрешительных документов **Единица** **социальной услуги**: Оформление одного льготного рецепта 1 клиенту – 1 услуга.  | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости** **1.** Первичная доврачебная помощь – по показаниям.**2.** Медицинские осмотры врачом-терапевтом, фельдшером – 1 раз в год, педиатром – 2 раза в год и по показаниям.**3.** Плановые осмотры врачом-специалистом – согласно нормативным документам и по показаниям. **4.** Первичная неотложная помощь – при возникновении острых состояний немедленно. **5.** Оформление льготных рецептов проводится 1 раз в месяц.Время непосредственного оказания услуги – 15 минут.  | Услуга предоставляется медицинским персоналом при наличии лицензии на медицинскую деятельность.Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Своевременность предоставления услугиПолнота предоставления услугиУдовлетворение потребностей граждан | 1. Медицинская сестра Медицинская сестра по массажу Медицинская сестра по физиотерапии Медицинская сестра по ЛФК Зубной врач 2. Врач-терапевт Фельдшер Врач-педиатр3. Врач-специалист4. Медицинская сестра Врач-терапевт Фельдшер Врач-педиатр Врач-специалист5. Врач-терапевт Врач-педиатр Врач-специалист |
|  |
| 2.10 | Помощь в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья (прием лекарств, закапывание капель и т.д.) | Помощь в приеме лекарств, закапывание капель, растирание, орошения, ингаляции и т.п. при активном обращении интеллектуально мнестически способных клиентов в течение суток**Единица** **социальной услуги**: Оказание помощи в выполнении одной процедуры для одного клиента – 1 услуга   | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.  **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости** Услуга предоставляется по мере возникновения потребности и по показаниям.Время непосредственного оказания услуги – 10 минут. | Услуга предоставляется медицинским персоналом при наличии лицензии на медицинскую деятельность.Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Своевременность предоставления услугиПолнота предоставления услугиУдовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | Медицинская сестра |
| 2.11 | Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг | При наличии назначения врача – заказ препарата в аптеке, или заказ изделия медицинского назначения, его получение (при наличии), выдача клиенту, в том числе в рамках льготного лекарственного обеспечения. Расчет с клиентом с предъявлением чека (при приобретении за счет личных средств клиента). **Единица** **социальной услуги**: 1 чек – 1 услуга.  | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости** Покупка и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения проводится по мере возникновения потребности.Время непосредственного оказания услуги – 30 минут.  | Оказание своевременной, и в полной мере клиенту помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Своевременность предоставления услугиПолнота предоставления услугиУдовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни. | Наличие соответствующего назначения врача, наличие препарата в аптеке1. Медицинская сестра Фармацевт (при наличии) Специалист по социальной работе Социальный работник Социальный педагог |
| 3 | Социально-психологические |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | Оказание помощи в решении психологических проблем, стоящих перед клиентом. Психопрофилактика возможных отклонений в поведении клиента. Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения.**Единица** **социальной услуги**: Одна консультация для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости** Услуга предоставляется по мере необходимости.Время непосредственного оказания услуги – 30 минут. | Оказание своевременной, и в полной мере помощи клиентам в выявлении и решении психологических проблем. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Своевременность предоставления услугиПолнота предоставления услугиУдовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | Услуга оказывается психологом, педагогом-психологом |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж | Систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, психологической помощи и поддержки.**Единица** **социальной услуги**: Одно посещение одного клиента в группе до 25 чел. – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления** **социальной услуги: по необходимости**Услуга предполагает ежедневный обход психолога по группам, отделениям в рабочие дни. Непосредственное время оказания услуги – 10 минут | Оказание своевременной, и в полной мере помощи клиентам в выявлении и решении психологических проблем. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Своевременность предоставления услугиПолнота предоставления услугиУдовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни | Услуга оказывается психологом, педагогом-психологом |
| 3.3 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | Выслушивание проблем клиента; обсуждение ситуации с клиентом, снятие в ходе беседы состояния острого психологического дискомфорта/стресса, снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха клиента, определение способов преодоления трудной жизненной ситуации, решения проблемы.**Единица** **социальной услуги**: Одна консультация для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости** Услуга предоставляется по мере необходимости.Продолжительность оказания услуги - от 1 мин. до 1,5 часов  | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | Своевременность предоставления услугиПолнота предоставления услуги | Услуга оказывается психологом, педагогом-психологом |
| 4. | Социально-педагогические: |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Социально-педагогическая коррекция несформированных высших психических функций, эмоционально-волевых нарушений и поведенческих реакций, речевых недостатков включает: - проведение психолого-педагогической диагностики; - индивидуальное социально-педагогическое консультирование; - проведение занятий по арт-терапии; - словесную коррекцию. **1. Единица** **социальной услуги**: Психолого-педагогическая диагностика одного клиента – 1 услуга**2. Единица** **социальной услуги**: Одна консультация для одного клиента – 1 услуга**3. Единица** **социальной услуги**: Проведение одного занятия для одного клиента в группе до 12 чел. – 1 услуга**4. Единица** **социальной услуги**: Проведение одного занятия для одного клиента – 1 услуга**5.** **Единица** **социальной услуги**: Одна беседа с группой клиентов до 10 человек – 1 услуга **6.** **Единица** **социальной услуги**: Одна беседа с одним клиентом – 1 услуга  | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости** Психолого-педагогическая диагностика предоставляется до 2 раз в год. Время непосредственного оказания услуги – до 1 часа 30 минут.Индивидуальное психолого-педагогическое консультирование, проведение занятий по арт-терапии, проведение бесед предоставляется по мере необходимости.Продолжительность консультации, беседы и занятия по арт-терапии до 30 мин. | Предоставляемое помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, требованиям пожарной безопасности.  | Полнота и своевременность предоставления социальной услугиУдовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в коррекционной педагогической помощи. Проведение сравнительного анализа полученных результатов «до» оказания услуги и «после» оказания услуги. | Услуга предоставляется педагогом1. Психолог Педагог-психолог2. Педагог-психолог Воспитатель3. Педагог-психолог 4. Педагог-психолог Воспитатель  |
| 4.2 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой, ручным трудом по рабочим программам.**Единица социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента в группе до 10 чел. – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости** Услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю по расписанию или графику, имеющемуся в учреждении Продолжительность не менее 30 минут за одно посещение | Услуга доступна для инвалидов и других лиц ограничениями жизнедеятельности. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги | ВоспитательРуководитель кружкаПедагог дополнительного образованияМузыкальный руководительКульторганизатор |
| 4.3 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Организация празднования календарных праздников, концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий. Организация экскурсий. **Единица социальной услуги**: Присутствие или участие одного клиента на одном культурном мероприятии – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: ежемесячно**Для мобильных обслуживаемых лиц - не реже 1 раза в месяц. Продолжительность не более 120 минут за одно посещение**Кратность: 1**  | Услуга доступна для инвалидов и других лиц ограничениями жизнедеятельности | Полнота и своевременность предоставления социальной услугиПовышение качества социальной услуги | КульторганизаторВоспитательБиблиотекарьСпециалист по социальной работеСоциальный работникМузыкальный руководитель |
| 4.4 | Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности | Предусматривает обучение основам формирования у детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля.**Единица социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: еженедельно**Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю, продолжительность не менее 30 минут за одно посещение**Кратность: 1** | Услуга доступна для инвалидов и других лиц ограничениями жизнедеятельности | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; | Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалидаВоспитатель |
| 4.5 | Создание условий для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими образования по специальным программам | Проведение занятий с детьми-инвалидами дошкольного возраста по специально-разработанным программам, учитывающим характер и степень ограничения жизнедеятельности ребенка-инвалида**Единица социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: еженедельно**Занятия проводятся в соответствии с планом. Непосредственное время оказания услуги – 30 минут.**Кратность: 5** | Услуга предоставляется в объеме, определенном рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии в зависимости от степени выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалидаУслуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги | Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалидаВоспитатель |
| 4.6 | Создание условий для получения детьми-инвалидами общего образования по специальным программам | Проведение занятий с детьми-инвалидами школьного возраста по специально-разработанным программам, учитывающим характер и степень ограничения жизнедеятельности ребенка-инвалида**Единица социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга  | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: еженедельно** Занятия проводятся в соответствии с планом. Время оказания услуги – 30 минут. **Кратность: 5** | Услуга предоставляется в объеме, определенном рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии в зависимости от степени выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалидаУслуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги | Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалида |
| 5 | Социально-трудовые: |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, восстановление личностного и социального статуса | Создание условий, позволяющих вовлечь клиентов в различные формы трудовой деятельности в соответствии с ИПР и с учётом их здоровья. Проведение занятий по обучению профессиональным навыкам в лечебно-трудовых мастерских. Сопровождение профессиональной трудовой деятельности.**1. Единица социальной услуги**: Обеспечение участия одного клиента в трудовом процессе в день в течение периода времени не менее 60 минут – 1 услуга**2. Единица социальной услуги**: Организация временной работы и сопровождение одного клиента в группе до 25 чел. в день – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.**Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**Услуга предоставляется в рабочие дни с учётом пожеланий и состояния здоровья клиента. Непосредственное время оказания услуги – индивидуально с учётом времени, рекомендованного врачом.  | Наличие помещений и оборудования для обучения профессиональным навыкам. Наличие квалифицированного персонала для проведения занятий.Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Результативность предоставления социальной услуги  | Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья клиентаИнструктор по труду |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | Предоставление актуальной информации клиенту о возможности его трудоустройства в соответствии с ИПР (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья). Ведение переговоров с работодателем. Представление интересов клиента по его желанию.**1. Единица социальной услуги**: Консультация одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**Услуга предоставляется по мере необходимости.Непосредственное время предоставления услуги – 1 час. | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Полнота и своевременность предоставления социальной услугиУдовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни. | Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья клиентаИнструктор по трудуСпециалист по социальной работе |
| 5.3 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Изучение ИПР о возможности получения образования. Организация взаимодействия с учебным заведением. Подготовка документов, необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организации обучения. Дальнейшее сопровождение в процессе получения образования.**1. Единица социальной услуги**: Подготовка пакета документов на одного клиента в одно образовательное учреждение – 1 услуга**2. Единица социальной услуги**: Сопровождение одного клиента в учебном процессе в день в течение периода времени не менее 60 минут – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**Сопровождение в процессе получения образования проводится до 5 раз в неделю.Непосредственное время предоставления услуги – 1 час. | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Полнота и своевременность предоставления социальной услугиУдовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни. | Специалист по социальной работеСоциальный работникВоспитатель |
| 5.4 | Добровольное участие в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с медицинскими рекомендациями | Привлечение в соответствии с ИПР к видам труда, не требующим специальных навыков под наблюдением и руководством сотрудника (помощь в уборке территории, помещений, уход за растениями, животными и т.п.) **Единица социальной услуги**: Сопровождение одного клиента в лечебно-трудовом процессе в день в течение периода времени не менее 30 минут – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**Услуга предоставляется на период, определенный ИПР и рекомендациями врача. До 5 раз в неделю. Непосредственное время оказания услуги – индивидуально с учётом пожеланий и состояния здоровья клиента, с учётом времени, рекомендованного врачом. | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги | При наличии рекомендаций врача и желания клиентаВоспитатель Инструктор по труду Сотрудники на рабочих местах |
| 6. | Социально-правовые: |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг; | Выяснение ситуации клиента, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, запросы в государственные органы и иные организации. Сбор и сдача документов, получение документов – для маломобильных граждан и недееспособных **Единица** **социальной услуги**: Подготовка одного документа для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**Услуга предоставляется по мере необходимостиНепосредственное время оказания услуги – 60 минут | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги | Специалист по социальной работе Юрист (юрисконсульт)Социальный педагог |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | Оказание содействия в получении путем предоставления информации о телефоне, адресе организации, предоставляющей юридические услуги, в том числе бесплатно**Единица социальной услуги**: Оказание помощи одному клиенту – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**Услуга предоставляется по мере необходимостиНепосредственное время оказания услуги – 30 минут | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги | Специалист по социальной работе Юрист (юрисконсульт)Социальный педагог |
| 6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Содействие в оформлении документов и представление интересов клиентов организации при защите прав. Обеспечение представительства в суде, государственных и муниципальных органах, организациях (при возникновении обстоятельств). Организация мероприятий по расходованию денежных средств недееспособных клиентов в их интересах с разрешения органов опеки (формирование заявок, снятие денежных средств, покупка товаров, ведение учётно-отчётной документации).**1. Единица социальной услуги**: Подготовка одного документа для одного клиента – 1 услуга**2. Единица социальной услуги**: Обеспечение представительства в суде и государственных органах для одного клиента – 1 услуга**3. Единица социальной услуги**: Однократное снятие денег и оформление отчёта для одного клиента – 1 услуга **4. Единица социальной услуги**: Однократная покупка товара не более 5 кг для одного клиента – 1 услуга  | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**Услуга Содействие в оформлении документов и Обеспечение представительства в суде предоставляется по мере необходимостиНепосредственное время оказания услуги – до 1 часаСнятие денежных средств, покупка товаров и подготовка учётно-отчётной документации проводится не реже одного раза в месяц и по мере необходимости.Непосредственное время оказания услуги – 30 мин. | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. | Своевременность и объективность решения стоящих перед клиентами проблем. | Специалист по социальной работе Юрист (юрисконсульт)Социальный педагогСоциальный работникВоспитатель |
| 6.4 | Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов | Разъяснение клиенту вопросов, связанных с социальным обслуживанием граждан, согласно нормативным документам о социальном обслуживании.**1. Единица** **социальной услуги**: Одна консультация для одного клиента – 1 услуга**2. Единица** **социальной услуги**: Одна консультация для одного клиента о правилах и условиях проживания вновь прибывших клиентов – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.**Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**Услуга предоставляется по обращаемости.Непосредственное время оказания услуги – 15 минутКонсультирование о правилах и условиях проживания проводится однократно при поступлении. Непосредственное время оказания услуги – 1 час | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. | Специалист по социальной работе Юрист (юрисконсульт)Социальный педагог |
| 6.5 | Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением | Разъяснение клиенту вопросов, связанных с пенсионным обеспечением. При необходимости - предоставление информации о телефоне, адресе отделения ПФР. Сбор и сдача документов, получение документов – для маломобильных граждан и недееспособных. **1. Единица социальной услуги**: Подготовка одного пакета документов, предоставление сведений,для одного обращения в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение – 1 услуга **2. Единица социальной услуги**: Перечисление пенсии и других выплат на личный банковский счет одного клиента – 1 услуга  | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**Услуга предоставляется по мере необходимости.Непосредственное время оказания услуги – от 30 минут до 1.5 часов.Перечисление пенсии и других выплат на личный банковский счет клиента производится 1 раз в месяц.Непосредственное время оказания услуги – 5 мин. | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. | Специалист по социальной работеСоциальный педагог |
| 7. | Социально-экономические услуги: |
| 7.1 | Обеспечение при выписке из стационарных организаций социального обслуживания одеждой, обувью согласно нормативам, утвержденным Администрацией Приморского края | При выписке из организации социального обслуживания гражданин обеспечивается нательной, лёгкой и верхней одеждой и обувью (2 пары) по размеру. **1. Единица** **социальной услуги**: Предоставление одного комплекта нательной, лёгкой и верхней одежды и обуви (2 пары) для одного клиента – 1 услуга. | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**Услуга предоставляется однократно при выписке.  | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. | Предусмотрена выдача одежды и обуви для ношения (без формирования запаса) Сестра-хозяйка |
| 8. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 8.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Обучение навыкам пользования ТСР**Единица** **социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости**Услуга предоставляется по мере необходимости. Продолжительность занятия не более 30 минут. | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги | Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья клиентаМедицинская сестраСпециалист по социальной работе Социальный педагог Воспитатель |
| 8.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Проведение мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. Нормализация жизни путём обеспечения режима, контроля самообслуживания. Проведение мероприятий по социализации – выезды в магазин, кафе и другие места общего пользования, на каток, спортивные и культурные сооружения, места отдыха людей. Сопровождение в театр, на выставку, концерт, экскурсию, праздник, соревнования. Проведение дня именинника, организация чаепития. Проведение занятий по кулинарии. Проведение музыкальных и танцевальных занятий, занятий по игротерапии, по обучению игре в шашки и шахматы, занятий с группой физического совершенствования. Проведение занятий в сенсорной комнате. Чтение книг клиентам в группе не менее 5 человек.**1. Единица** **социальной услуги**: Обеспечение режима и контроля самообслуживания в течение суток – 1 услуга **2. Единица** **социальной услуги**: Одно занятие или мероприятие для одного клиента – 1 услуга**3. Единица** **социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга**4. Единица** **социальной услуги**: Один сеанс в сенсорной комнате для одного клиента в группе до 12 чел. – 1 услуга**5. Единица** **социальной услуги**: Организация оздоровительного отдыха для одного клиента в группе до 25 чел. – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости****1.** Обеспечение режима и контроль самообслуживания – ежедневно. **2.** Проведение мероприятий по социализации, занятий по кулинарии – не реже одного раза в месяц.**3.** Проведение музыкальных, танцевальных и спортивных занятий – не реже одного раза в неделю.**4.** Проведение занятий в сенсорной комнате – по мере возникновения потребности, по показаниям. Время непосредственного оказания услуги – до 40 мин.**5.** Услуга предоставляется по мере необходимости.  | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | Результативность предоставления социальной услугиУдовлетворённость клиентов в оказанных социальных услугах  | Наличие ИПР. 1. Воспитатель Санитарка Младший воспитатель Дежурный по режиму2. Воспитатель Инструктор по труду Инструктор по АФК3. Культорганизатор Музыкальный работник Педагог дополнительного образования Инструктор по АФК4. Психолог Педагог-психолог |
| 8.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации по рабочей программе. **1. Единица** **социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента в группе до 15 чел. – 1 услуга. | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.**Периодичность предоставления социальной услуги:** **по необходимости**  Услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю по расписанию или графику, имеющемуся в учреждении. Продолжительность - не более 30 минут за одно занятие.  | Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности | Результативность предоставления социальной услуги. | Воспитатель |
| 8.4 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Ознакомление клиента с основами компьютерной грамотности в объеме начинающего пользователя и поддержание умений и навыков в актуальном состоянии. **Единица** **социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента в группе до 5 чел. – 1 услуга | **Срок:** На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. **Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости** Услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю по расписанию или графику, имеющемуся в учреждении. Продолжительность - не более 30 минут за одно занятие. | Наличие помещения и оборудования для обучения навыкам компьютерной грамотности. Наличие квалифицированного персонала для проведения занятий.Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями.  | Результативность предоставления социальной услуги.Удовлетворённость клиентов в оказанной социальной услуге  | Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья клиентаИнструктор по труду Воспитатель |