

**Протокол опроса**  
**по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в**  
**КГБУСО «Партизанский ПНИ» за 2022г**

**По общему списку на конец августа и начало сентября было 411 человек.**

№	Вариант ответа	Количество ответивших
1.	<b>Укажите Ваш пол:</b>	
	<input type="checkbox"/> муж.	52
	<input type="checkbox"/> жен.	354
	<b>На стац.лечении/ в отпуске:</b>	4
	<b>В розыске</b>	1
2.	<b>Укажите Ваш возраст: Средний возраст</b>	54
	<b>Не может выразить свое мнение:</b>	200
	<b>Прошли анкетирование</b>	206
3.	<b>Укажите предоставляемую Вам форму социального обслуживания:</b>	
	<input type="checkbox"/> стационарная	406
	<input type="checkbox"/> полустационарная	
	<input type="checkbox"/> надомная	
4.	<b>Укажите наименование поставщика (поставщиков) социальных услуг:</b>	
	<b>КГБУСО «Партизанский ПНИ»</b>	206
5.	<b>Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении</b>	
	<input type="checkbox"/> да	206
	<input type="checkbox"/> нет	
6.	<b>Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?</b>	
	<input type="checkbox"/> да	206
	<input type="checkbox"/> нет	
7.	<b>Удовлетворены ли вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?</b>	
	<input type="checkbox"/> да	206
	<input type="checkbox"/> нет	
8.	<b>Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента вашего обращения:</b>	
	<input type="checkbox"/> да	206

	<input type="checkbox"/> нет	
9.	<i>Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке</i>	

<i>предоставления социальных услуг</i>				
	<input type="checkbox"/> менее 15 минут		188	
	<input type="checkbox"/> от 15 минут до 30 минут		17	
	<input type="checkbox"/> более 30 минут		1	
10.	<i>Сотрудники организации социального обслуживания при оказании вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?</i>			
	<input type="checkbox"/> да		206	
	<input type="checkbox"/> нет			
11.	<i>Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?</i>			
	<input type="checkbox"/> да		206	
	<input type="checkbox"/> нет			
12.	<i>Изменилось ли качество жизни Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?</i>			
	<input type="checkbox"/> да		206	
	<input type="checkbox"/> нет			
13.	<i>Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания?:</i>			
	<i>условия предоставления услуг</i>	<i>да</i>	<i>не т</i>	<i>не могу оцен и ть</i>
1	<input type="checkbox"/> Жилое помещение	206	0	0
2	<input type="checkbox"/> Наличие оборудования для предоставления социальных услуг	205	0	1
3	<input type="checkbox"/> питание	203	1	2
4	<input type="checkbox"/> мебель, мягкий инвентарь	206	0	0
5	<input type="checkbox"/> предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	206	0	0
6	<input type="checkbox"/> хранение личных вещей	195	3	8
7	<input type="checkbox"/> оборудованные для инвалидов санитарногигиенические помещения	191	0	15

8	<input type="checkbox"/> санитарное содержание санитарно-технического оборудования	197	0	9
9	<input type="checkbox"/> порядок оплаты социальных услуг	150	1	55
10	<input type="checkbox"/> конфиденциальность предоставления социальных услуг	112	0	94
11	<input type="checkbox"/> график посещения родственниками в организации социального обслуживания	114	2	90
12	<input type="checkbox"/> оперативность решения вопросов	153	6	47
14.	<i>Если Вы участвуете в мероприятиях (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.), проводимых организацией социального обслуживания, удовлетворены ли Вы их качеством?</i>			
	<input type="checkbox"/> да	127		
	<input type="checkbox"/> нет	6		
	<input type="checkbox"/> не могу оценить/не участвовал	73		
	<i>Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:</i>			

***Пожелание по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:***

1. Футбольное поле- 5 чел.
2. Установить кондиционер в холлах- (2-й, 4-й пост)- 15 чел.
3. Спортивная площадка- 4 чел.
4. Повесить шторы в умывальниках- (2-й, 4-й пост)- 5 чел.
5. Приобрести микрофон в клуб- 1 чел.
6. Пройти ВТЭК, приобрести протез-1 чел.

Директор



Е.В.Левченко