

Протокол опроса
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в
КГБУСО «Партизанский ПНИ», отделение по ул. Чкалова - 32
за 2022 год

№	Вариант ответа	Количество ответивших
1.	Укажите Ваш пол:	
	<input type="checkbox"/> муж.	58
	<input type="checkbox"/> жен.	61
2.	Укажите Ваш возраст:	24,5
	<i>Не могут выразить свое мнение:</i>	
3.	Укажите предоставляемую Вам форму социального обслуживания:	
	<input type="checkbox"/> стационарная	118
	<input type="checkbox"/> полустационарная	0
	<input type="checkbox"/> домашняя	0
4.	Укажите наименование поставщика (поставщиков) социальных услуг:	
	КГБУСО «Партизанский ПНИ»	
5.	Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении	
	<input type="checkbox"/> да	26
	<input type="checkbox"/> нет	0
6.	Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?	
	<input type="checkbox"/> да	26
	<input type="checkbox"/> нет	0
7.	Удовлетворены ли вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?	
	<input type="checkbox"/> да	26
	<input type="checkbox"/> нет	
8.	Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента вашего обращения:	
	<input type="checkbox"/> да	26
	<input type="checkbox"/> нет	
9.	Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке	

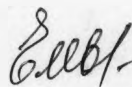
	предоставления социальных услуг	
--	--	--

	<input type="checkbox"/> менее 15 минут			
	<input type="checkbox"/> от 15 минут до 30 минут	26		
	<input type="checkbox"/> более 30 минут	0		
10.	<i>Сотрудники организации социального обслуживания при оказании вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?</i>			
	<input type="checkbox"/> да	26		
	<input type="checkbox"/> нет	0		
11.	<i>Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?</i>			
	<input type="checkbox"/> да	26		
	<input type="checkbox"/> нет	0		
12.	<i>Изменилось ли качество жизни Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?</i>			
	<input type="checkbox"/> да	26		
	<input type="checkbox"/> нет			
13.	<i>Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания?:</i>			
	<i>условия предоставления услуг</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>	<i>не могу оценить</i>
	<input type="checkbox"/> Жилое помещение	26		
	<input type="checkbox"/> Наличие оборудования для предоставления социальных услуг	26		
	<input type="checkbox"/> питание	26		
	<input type="checkbox"/> мебель, мягкий инвентарь			
	<input type="checkbox"/> предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	26		
	<input type="checkbox"/> хранение личных вещей	26		
	<input type="checkbox"/> оборудованные для инвалидов санитарногигиенические помещения	26		
	<input type="checkbox"/> санитарное содержание санитарно-технического оборудования	26		
	<input type="checkbox"/> порядок оплаты социальных услуг	26		
	<input type="checkbox"/> конфиденциальность предоставления социальных услуг	26		
	<input type="checkbox"/> график посещения родственниками в организации социального обслуживания	24	1	1
	<input type="checkbox"/> оперативность решения вопросов	26		

14.	<i>Если Вы участвуете в мероприятиях (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.), проводимых организацией социального обслуживания, удовлетворены ли Вы их качеством?</i>	
	<input type="checkbox"/> да	26
	<input type="checkbox"/> нет	
	<input type="checkbox"/> не могу оценить/не участвовал	
<p><i>Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:</i></p> <p>Нет пожеланий: - 92 (не могут выразить мнение)</p>		

1. Услуги парикмахера для женщин -4
2. Телевизор в комнату – 4
3. Благоустройство территории – 2
4. Выезды на море летом – 5
5. Выезды на природу – 3
6. Иметь современные вещи в гардеробе – 2
7. Проведение дискотек- 6
8. Экскурсия в океанариум – 3

Директор



Е.В. Левченко