Протокол опроса
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в КГБУСО «Партизанский ПНИ» за 2023г

По общему списку на начало августа 2023 года было 389 человек

№	Вариант ответа	Количество ответивших
	Всего анкетируемых:	**389**
1.	***Укажите Ваш пол:***	
	☐ муж.	**65**
	☐ жен.	**324**
	На стац.лечении/ в отпуске:	**8**
	В розыске	**0**
2.	***Укажите Ваш возраст: Средний возраст***	**50**
	Не может выразить свое мнение:	**168**
	Прошли анкетирование	**213**
3.	***Укажите предоставляемую Вам форму социального обслуживания:***	
	☐ ***стационарная***	**381**
	☐ ***полустационарная***	
	☐ ***надомная***	
4.	***Укажите наименование поставщика (поставщиков) социальных услуг:***	
	КГБУСО «Партизанский ПНИ»	**213**
5.	***Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении***	
	☐ да	**213**
	☐ нет	
6.	***Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?***	
	☐ да	**213**
	☐ нет	
7.	***Удовлетворены ли вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?***	
	☐ да	**213**
	☐ нет	
8.	***Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента вашего обращения:***	

	☐ да	**213**
	☐ нет	
9.	***Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке***	
	предоставления социальных услуг	
	☐ менее 15 минут	**194**
	☐ от 15 минут до 30 минут	**18**
	☐ более 30 минут	**1**
10.	***Сотрудники организации социального обслуживания при оказании вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?***	
	☐ да	**213**
	☐ нет	
11.	***Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?***	
	☐ да	**213**
	☐ нет	
12.	***Изменилось ли качество жизни Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?***	
	☐ да	**213**
	☐ нет	
13.	***Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания?:***	

	условия предоставления услуг	***да***	***нет***	***не могу оценить***
1	☐ Жилое помещение	**213**	**0**	**0**
2	☐ Наличие оборудования для предоставления социальных услуг	**213**	**0**	**0**
3	☐ питание	**213**	**0**	**0**
4	☐ мебель, мягкий инвентарь	**211**	**0**	**2**
5	☐ предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	**207**	**0**	**6**
6	☐ хранение личных вещей	**195**	**9**	**9**

7	☐ оборудованные для инвалидов санитарногигиенические помещения	164	0	49
8	☐ санитарное содержание санитарно-технического оборудования	153	2	58
9	☐ порядок оплаты социальных услуг	159	0	54
10	☐ конфиденциальность предоставления социальных услуг	145	0	68
11	☐ график посещения родственниками в организации социального обслуживания	189	0	24
12	☐ оперативность решения вопросов	148	1	64
14.	***Если Вы участвуете в мероприятиях (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.), проводимых организацией социального обслуживания, удовлетворены ли Вы их качеством?***			
	☐ да	**154**		
	☐ нет	**18**		
	☐ не могу оценить/не участвовал	**41**		
	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: ***1. Зубарев Н.С., Залюбовская Т.Ф., Агафонов М.В. и Чемляков А.А. просят, чтобы в интернате была спортивная площадка*** ***2. Повесить занавеску в душ 4 пост — Андреева Е. В.*** ***3. Все устраивает — 209 человек***			

Пожелание по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

Директор Е.В.Левченко